

オパールカード での旅が始まり ます

シドニー広域圏（Greater Sydney）で2012年12月7日から始まる公共交通機関の新しい電子チケットシステムに関するご案内

タップ
オン



タップ
オフ

2012年12月/2013年1月

オパールカードでの旅が始まります

シドニー広域圏の公共交通機関全体にわたり、顧客の皆様が簡単かつ便利に利用できるようにするために、新しい電子チケットシステムが導入されます。

この新しいチケットシステムの導入は大規模かつ複雑なプロジェクトで、徹底した試験と顧客によるトライアルの対象となります。その後シドニー・フェリーから始まり、電車、バスのネットワークへと交通網全体に段階的に導入してゆきます。これは顧客からのフィードバックを得るため、さらに交通事業者がプロジェクト展開の成功を確実なものにするために最適な方法です。

オパールカードとは？

オパールカードとは、公共交通機関利用の際の簡単、便利で迅速な新しい支払い方法です。

オパールカードはクレジットカードと同様サイズのスマートカードです。全面的に導入されればシドニー広域圏のフェリー、電車、バスで利用可能です。

切符を買う代わりに、運賃の支払い方法として多くの便利なチャージ（入金）オプションから選んでオパールカードに運賃をチャージできます。オパールカードはクレジットカードと同様に継続的に自分で所持するものです。

もう切符を買うために並んだり運賃分のコインを持っているかどうか心配しなくてもよく、公共交通機関への乗車・乗船が迅速になります。

いつどこでオパールカードが使えるようになりますか？

オパールカードはシドニー、ブルーマウンテンズ (Blue Mountains)、セントラルコースト (Central Coast)、ハンター (Hunter)、イラワラ (Illawarra) ならびにサザンハイランド (Southern Highlands) 地区を含むシドニー広域圏路線内のフェリー、電車、バス全体に段階的に導入してゆきます。

2012年12月より限定的にシドニーのフェリーに導入され、2013年を通じてその他のフェリー路線でも段階的に利用可能になります。2013年中旬よりシドニーの電車にオパールカードが導入され、その後バスへと利用範囲が広がります。

2015年には全ての交通機関でオパールカードが利用可能になる予定です。

オパールカードの段階的な導入について



2012年
12月

オパールカードがいつ使えるのかどうしたらわかりますか？

利用可能な場所や路線についての定期的なアップデートは、opal.com.auでご覧いただけます。また各駅、ワーフ、交通機関のインターチェンジでもインフォメーションが告知されます。

自分の利用路線でオパールカードがまだ使えない場合はどうしたらいいですか？

ご利用の路線でオパールカードがまだ導入されていない場合は、切符をご購入ください。

コンセッションやシニア/ペンシヨナー用のオパールカードはありますか？

オパールカードには以下の3種類があります。



まずは大人用オパールカードのみが利用可能になり、大人運賃がチャージされます。コンセッション用、シニア/ペンシヨナー用のオパールカードは段階的に利用可能になります。

コンセッション運賃が利用できる方は、オパール・コンセッションかオパール・シニア/ペンシヨナーカードが利用可能になるまでお待ちください。それまでの間は該当する切符を従来どおり購入しご利用ください。

オパールカードの入手方法は？

2012年12月7日からの開始当初には**13 67 25番**（**13 OPAL**と覚えてください）に電話して購入できます。カードは郵送されます。

オパールカードの発行は有料ですか？

オパールカードに発行手数料はかかりませんが、注文する際にクレジット/デビットカードを使って最低額を利用前にチャージする必要があります。

オパールカードを登録したほうがいいのはなぜですか？

オパールカードのさらに便利な特典を全て利用するための一番の方法は、登録することです。

オパールカード登録による特典：

- ・ カード紛失・盗難時の残額の保護
- ・ 18ヶ月までの利用履歴がわかる
- ・ オパールカードの自動チャージの設定が可能

非登録のオパールカードは2013年下旬よりオパールカード販売店でご購入いただけます。

オパールカードの使い方は？

利用開始地点でオパールカード・リーダー（読み取り部分）にカードでタップ（タッチ）・オンします。オパールカード・リーダー横のスクリーン表示と読み取りを示す音で、正しくタップ・オンできたかどうかわかります。

オパールカード・リーダーでのタップ・オンとタップ・オフ



利用終了地点でオパールカード・リーダーにカードでタップ（タッチ）・オフします。その際もオパールカード・リーダー横のスクリーン表示と読み取りを示す音で、正しくタップ・オフできたかどうかわかります。システムが運賃を自動的に計算し、オパールカードにチャージされている額から差し引きます。

オパールカードのチャージ方法は？

- ・ **13 67 25番* (13 OPAL)** に電話しクレジットまたはデビットカードでチャージ（2012年12月7日より）
- ・ オパールカード販売店にて現金でチャージ
- ・ 2013年中に利用可能になる **opal.com.au*** でチャージ

*電話やオンラインでのチャージが有効になるまでに最高60分かかることがあります。

登録しているカードは自動チャージが可能です。オパールカードとクレジット/デビットカードをリンクすれば残高を覚えていなくても大丈夫。カード残高が設定以下になると自動的にチャージされます。詳細については**13 67 25番 (13 OPAL)** にお電話ください。

自分のオパールカードの残高はどうしたらわかりますか？

オパールカード・リーダーにタップ・オフするたびに、スクリーンにオパールカードの残高が表示されます。

その他の残高確認方法：

- ・ オパールカード販売店でチェックしてもらう
- ・ 13 67 25番 (13 OPAL) に電話する

同じオパールカードを使って2人で一緒に交通機関を利用できますか？

できません。交通機関の利用には乗客ごとに別々の有効なオパールカードが必要です。

チケットシステム通過時、同じカードで2回連続してタップ・オンもしくはタップ・オフすることは**できません**。

オパールカードの破損、紛失、盗難の場合はどうなりますか？

自分のオパールカードは登録することができます。そうすれば、紛失・盗難時にご連絡いただくと残額の利用を止め別のオパールカードに移し変えられます。

利用履歴はどうやってチェックできますか？

- ・ 13 67 25番 (13 OPAL) に電話する
- ・ 2013年中に利用可能になる`opal.com.au`でチェック

オパールカードの利点は？

以下の利点があります：

- ・ 券売窓口や券売機で並ばなくてもよくなる
- ・ 一日の最高支払い運賃は月曜から土曜は\$15、日曜は\$2.50-この金額に達するとそれ以降は乗り放題
- ・ 週間利用特典として、一週間に8回以上利用した場合それ以降の利用料金は無料
- ・ どんなタイプの切符を買ったらいいか考えなくてよい-チャージして利用するのみ！
- ・ 利用した分だけ支払えばよい
- ・ オパールカードが全面的に導入されれば、同じカードでフェリー、電車、バスが利用可能

- ・ 利用経路や額を確認するために利用履歴をチェックできる
- ・ オパールカードを登録すれば残高がいざという時保障される

* 運賃計算上の都合から、オパールカードにおける1週間は月曜から日曜までとさせていただきます。

より詳しい情報はどこでわかりますか？

オパールカードに関するより詳しい情報と利用可能な場所の最新情報については、13 67 25番 (13 OPAL) に電話するか`opal.com.au`をご参照ください。

プライバシーポリシー：収集させていただいたお客様に関する個人情報は、オパールプライバシーポリシーに従って取り扱います。このポリシーは1998年プライバシーおよび個人情報保護法に準じて作成されたもので、`opal.com.au`で閲覧可能です。



オパールカスタマーケア
2012年12月7日以降は
13 67 25番 (13 OPAL)に電話する
か、opal.com.auをご参照ください